

АЛЬОНА ГОРОВА

Моб: +38 096 011 6215; E-mail: gorova.ipcg@gmail.com

СФЕРА ПРОФЕСІЙНИХ ІНТЕРЕСІВ

· медіація · відновне правосуддя · фасилітація вирішення конфліктів та прийняття рішень · трансформація конфлікту · дизайн моделей соціальних трансформацій · дизайн навчальних процесів · супервізія, коучинг, менторинг в управлінні конфліктами, груповими процесами та у впровадженні соціальних трансформацій · дослідження в сфері вирішення конфліктів та прийняття рішень · моніторинг і оцінка · аналіз / розвиток інституційного потенціалу організацій та громад.

АКТУАЛЬНА ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Голова ГО «Інститут миру і порозуміння»; дослідниця у сфері вирішення / трансформації конфліктів та прийняття рішень, оцінки якості сервісів; експертка з аналізу інституційного потенціалу організацій та громад; експертка з розробки моделей / механізмів соціальних трансформацій; методологиня з розробки навчальних та супровідних процесів; фасилітаторка процесів прийняття рішень та вирішення конфліктів; медіаторка; тренерка.

ОСВІТА

2004 р. диплом Магістра соціології з відзнакою (спеціалізації «Адміністрування в соціальній сфері, менеджмент громадських організацій, соціальна політика») Національний університет «Києво-Могилянська академія», Київ, Україна

ВОЛОДІННЯ МОВАМИ

Вільне володіння українською, російською, англійською мовами, італійська мова – базовий рівень

ДОСВІД РОБОТИ

Дослідження, дизайн, моніторинг і оцінка

(з січня 2004 року до цього часу)

Розробка, проведення та підготовка звітів за результатами дослідження. Аналіз збройних конфліктів. Дизайн проектів, програм; розробка системи моніторингу і оцінки проектів, програм, розробка та впровадження системи моніторингу якості послуг, дослідження. Розробка та проведення навчальних програм з дизайну, моніторингу та оцінки.

Працювала для / в співпраці з: ГО «Інститут миру і порозуміння», БО «Український центр порозуміння», Search for Common Ground (USA), European Restorative Justice Forum (Belgium), Swiss Cooperation Office SDC/SECO, Canadian International Development Agency (CIDA), Humanitarian Dialogue (Switzerland), The Peaceful Change Initiative (UK), The Folke Bernadotte Academy (Sweden), GIZ and GFD (Germany).

Розвиток інституційного потенціалу організацій та громад

(з березня 2008 року до цього часу)

Оцінювання організаційного потенціалу в партисипативному підході. Коучинг та супервізія розвитку потенціалу агенцій. Аналіз та розвиток потенціалу мереж. Оцінювання та розвиток потенціалу громад, зокрема у сфері безпеки.

Замовники: Pact Inc.Ukraine, ICAP «Єднання», МФ «Відродження», Фонд «Східна Європа», Humanitarian Dialogue (Switzerland), The Peaceful Change Initiative (UK), Peace Corps Ukraine, Мережа центрів правової допомоги, Кримська мережа Центрів розвитку громад, Мережа Фондів громад, Інститут лідерства та управління (УКУ), Школа соціальної роботи (НаУКМА), ряд інших мереж / асоціацій та громадських організацій.

Медіація

(з січня 2004 року до цього часу)

Посередництво у вирішенні спорів (між потерпілим і правопорушником, організаційні конфлікти, бізнес-медіація, групові конфлікти), менеджмент медіаційного процесу, розвиток потенціалу учасників процесу, навчання, супервізія, коучинг в сфері медіації. Діюча медіаторка ГО «Інститут миру і порозуміння», The Compliance Advisor Ombudsman (CAO, World Bank Group).

Розробка та проведення навчальних програм

(з березня 2005 року до цього часу)

Дизайн навчальних програм та тренінгів для дорослих за методикою залученого підходу. Проведення тренінгів та академічне викладання. Розробка методологій навчальних програм та програм з підготовки тренерів. Супервізія тренерів та педагогів. Замовники: НУ «Києво-Могилянська Академія», Equitas. International Human Rights Training Programme (Canada), The Compliance Advisor Ombudsman (CAO, World Bank Group), Swiss Cooperation Office SDC/SECO, Pact Inc.Ukraine, Agriteam Canada Consulting Ltd, OSCE, UNISEF Ukraine, Humanitarian Dialogue (Switzerland), The Peaceful Change Initiative (UK), GIZ and GFD (Germany), Peace Corps Ukraine, Helvetas (Sweden).

Фасилітація процесів прийняття рішень та вирішення конфліктів

(з березня 2007 року до цього часу)

Дизайн та фасилітація стратегічних сесій, зустрічей з розробки програм / проектів, ведення зустрічей з прийняття рішень. Фасилітація розв'язання конфліктів у групах та між групами. Фасилітація конференцій, масових навчальних заходів / подій. Навчання навичкам фасилітації. Супровід трансформацій / змін за результатами фасилітації, підготовка звітів.

Замовники: Swiss Cooperation Office SDC/SECO, Pact Inc.Ukraine, OSCE, Humanitarian Dialogue (Switzerland), The Peaceful Change Initiative (UK), МФ «Відродження», Transparency International, Мережа центрів правової допомоги, Національна коаліція малого та середнього бізнесу, мережа моніторів Національного превентивного механізму, Управління забезпечення прав людини, МВС України, ряд інших мереж / асоціацій та громадських організацій.

Менеджмент програм, проектів

(2005 – до цього часу)

Розробка проектів / програм, проектний / програмний менеджмент, комунікація та адвокація проектів / програм, менеджмент команди. Менеджмент програм «Відновні практики в навчальних закладах» та «Відновні практики в громадах»: дизайн проектних пропозицій, планування та моніторинг процесу реалізації, управління командами, комунікація та адвокація для напрямків.

Працювала для: БО «Український центр порозуміння», ГО «Інститут миру і порозуміння», РЦ «Гурт» (Центр волонтеріату «Добра воля»).

КОМПЕТЕНЦІЇ

- розробка та реалізація досліджень (аналіз збройних конфліктів, аналіз конфліктів, трансформація конфліктів);
- оцінювання та розвиток інституційного потенціалу організацій та громад;
- дизайн та впровадження системи моніторингу та оцінки проектів / програм, якості послуг у суспільній сфері;
- посередництво у вирішенні конфліктів (відновне правосуддя, організаційні конфлікти, бізнес-медіація, внутрішньогрупові та міжгрупові конфлікти);
- фасилітація групових процесів (стратегічні планування, зустрічі, вироблення рішень, розв'язання конфліктів);
- дизайн моделей соціальних трансформацій (сфера вирішення конфліктів, розвиток організацій та громад, освіта);
- розробка методологій та проведення навчальних програм (сфера вирішення конфліктів, розвиток організацій та громад, освіта);
- проектний / програмний менеджмент.

ДОСЯГЕННЯ

- Адаптовано до української практики методологію партисипативного оцінювання (методологія розроблена Pact Inc.), успішно проведено більше 50 процесів оцінювання, результатом яких є: індивідуальний інструмент оцінки, звіт та план організаційного розвитку для кожної агенції чи мережі.
- Розроблено та впроваджено близько 15 моделей впровадження соціальних інновацій (переважно, в сфері вирішення / трансформації конфліктів та менеджменту громадських організацій).
- Розроблено та апробовано більше 30 методологій навчання дорослих, у тому числі і тренерів (сфера менеджмент конфлікту, менеджмент ГО, моніторинг та оцінка, освіта).

ДЕЯКІ РОБОТИ / ПУБЛІКАЦІЇ

1. Пособие ведущего программы примирения потерпевших и правонарушителей. – К.: Украинский Центр Согласия, 2006. Співатор
2. Сучасні стратегії міліції щодо запобігання злочинності неповнолітніх: Навчальний посібник / За ред. Л. І. Мороз. – К.: КНУВС, 2008. – 240 с. Співатор
3. Соціальна робота і програми відновного правосуддя: теорія та практика. Навчальний посібник / За загальною редакцією Горової А.О. та Коваля Р.Г. – К.: Видавець Захарченко В.О., 2009.– 216с.

4. Соціальна робота і програми відновного правосуддя: теорія та практика. Посібник для викладачів /За загальною редакцією Горової А.О. та Ковалю Р.Г.– К.: Видавець Захарченко В.О., 2009.– 216 с.
5. Стратегії забезпечення життєздатності відновних практик: механізм співпраці правової системи та громади заради суспільної безпеки. Посібник. / За загальною редакцією Горової А.О.— К.: Видавець Захарченко В.О., 2009. — 224 с.
6. Базові навички координатора Шкільної служби порозуміння. Посібник фасилітатора. Відповідальна за видання, співавтор
7. Базові навички фасилітації діалогу, Офіс Координатора ОБСЄ в Україні. Відповідальна за видання, співавтор
8. Он-лайн курс “Як ефективно спланувати та провести діалог”, Офіс Координатора ОБСЄ в Україні, співавтор.
https://courses.prometheus.org.ua/courses/OSCE/DIAL101/2017_T1/about
9. Стандарти діалогу: визначення та принципи, співавтор
// http://ipcg.org.ua/upload/resursi/IMIP-dialogue--Standards-24_03_18.pdf